

## Бланк рекламации/Технический акт

### Клиент

Организация: \_\_\_\_\_ Контактное лицо: \_\_\_\_\_

Телефон: \_\_\_\_\_ E-mail: \_\_\_\_\_

Изделие: \_\_\_\_\_ S/N изделия: \_\_\_\_\_

**Комплектация:**  Изделие в сборе  Плата/модуль  Упаковка  Гарантийный талон

Описание неисправности: \_\_\_\_\_

Дата отправки: \_\_\_\_\_ Подпись/расшифровка \_\_\_\_\_

### Дистрибьютор

Название организации: \_\_\_\_\_ Контактное лицо: \_\_\_\_\_

– Гарантийное изделие  – Не гарантийное изделие  – Выдан подменный фонд

Результаты тестирования: \_\_\_\_\_

Дата отправки: \_\_\_\_\_ Подпись/расшифровка \_\_\_\_\_

### Подменный фонд

Изделие: \_\_\_\_\_ S/N изделия: \_\_\_\_\_

Дата выдачи изделия: \_\_\_\_\_ Подпись и Ф.И.О. принявшего\* \_\_\_\_\_

Дата обмена изделия: \_\_\_\_\_ Подпись и Ф.И.О. принявшего \_\_\_\_\_

### Заполняется ремонтным отделом

Дата принятия изделия: \_\_\_\_\_ Подпись и Ф.И.О. принявшего \_\_\_\_\_

– Гарантийный ремонт  – Не гарантийный ремонт  - Платный ремонт

Неисправность: \_\_\_\_\_

Замененные детали: \_\_\_\_\_

Категория сложности ремонта:

Простой ремонт  Сложный ремонт

Неремонтопригодное изделие по причине: \_\_\_\_\_

Рекомендации: \_\_\_\_\_

**Возврат из ремонта** \_\_\_\_\_ Подпись/расшифровка \_\_\_\_\_

Подпись и Ф.И.О клиента: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\* - с условиями предоставления Подменного фонда на период ремонта сдаваемого изделия ознакомлен.

